

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des ausgefüllten Nachhilfe Vertrags.

1. Vertragsbeginn, -dauer und Zahlungsbedingungen

1.1 Es wird ein Vertrag über Nachhilfe geschlossen. Beginn der Vertragslaufzeit ist der eingetragene Termin auf dem Vertrag. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate oder alternativ 12 Monate.

1.2 Es gelten die im Vertrag vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen. Das monatliche Unterrichtsentgelt ist vor Beginn der Nachhilfe durch den Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten zu zahlen. Zahlungen sind bis zum 3. jeden Monats im Voraus unter Angabe der Vertragsnummer auf folgendes Konto zu leisten:

Zahlungsempfänger: Schlauköpfchen Nachhilfe

IBAN: DE76 1101 0101 5935 9353 68

BIC: SOBKDEB2XXX

1.3 Befindet sich der Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigte mit der Zahlung von mindestens zwei Monatsbeiträgen in Verzug, so ist Schlauköpfchen Nachhilfe berechtigt, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen. In diesem Falle ist Schlauköpfchen Nachhilfe berechtigt, einen pauschalisierten Schadenersatz zu berechnen. Dieser errechnet sich aus dem gewählten Vertragstyp sowie der tatsächlich genutzten Vertragsdauer. Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

2. Allgemeine Durchführung

2.1 Schlauköpfchen Nachhilfe bietet sowohl Onlineunterricht als auch Präsenzunterricht vor Ort an. Sofern im Folgenden nicht ausdrücklich nur Online-Kurse oder Nachhilfekurse vor Ort angesprochen sind, gelten die nachfolgenden Regelungen für sämtliche Nachhilfeangebote von Schlauköpfchen.

2.2 Ausschließlich die zur Nachhilfe angemeldete Schüler/In darf die Dienstleistungen nach Maßgabe des Vertrages in Anspruch nehmen. Eine Inanspruchnahme durch Dritte ist unzulässig.

2.3 Schlauköpfchen Nachhilfe ist berechtigt, die vertraglich obliegenden Verpflichtungen von freien Mitarbeitern und sachverständigen Dritten mit entsprechender Qualifikation ausführen zu lassen.

2.4 In Fällen, in denen ein Präsenzunterricht aufgrund gesetzlicher und/oder behördlicher Anordnungen oder Empfehlungen, aufgrund von Umständen, die Schlauköpfchen Nachhilfe nicht zu vertreten hat oder aufgrund der Erkrankung der Lehrkraft nicht stattfinden kann, ist es Schlauköpfchen Nachhilfe gestattet, den Nachhilfeunterricht von Präsenz- auf Onlineunterricht umzustellen, soweit dies dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten im Einzelfall zumutbar ist.

2.5 Im Unterricht werden in Ergänzung zu den Lernmaterialien der öffentlichen Schulen weitere Lernmaterialien eingesetzt, welche nur nach Rücksprache mit Schlauköpfchen Nachhilfe und dessen Zustimmung vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden dürfen.

3. Unterrichtsablauf

3.1 Der Unterricht findet in fachhomogenen bzw. fachverwandten Lerngruppen von maximal 2 Schülern statt. In besonderen Ausnahmefällen kann diese Zahl zeitlich begrenzt um einen Schüler (bspw. Probeschüler) ausgeweitet werden. Eine Unterrichtseinheit umfasst 60 Minuten.

3.2 Die Lehrkraft sowie der Nachhilfeschüler/-in verpflichten sich, vereinbarte Termine wahrzunehmen. Kann eine Vertragspartei eine abgesprochene Nachhilfestunde nicht wahrnehmen, ist dies der

anderen Vertragspartei so früh wie möglich, aber bis spätestens 24 Stunden vor der geplanten Nachhilfestunde. Ein vom Schüler gewünschter Wechsel von Präsenzunterricht auf Onlineunterricht muss der Lehrkraft ebenfalls bis spätestens 9 Uhr des Tages mitgeteilt werden, an dem der Unterricht stattfindet. Ein Wechsel von Onlineunterricht auf Präsenzunterricht ist nur möglich, wenn die Räumlichkeiten für diesen Tag zur Verfügung stehen. Wir sind bemüht, einen Wechsel zu ermöglichen. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

3.3 Generell wird die Bereitschaft des Schülers/der Schülerin erwartet, Lerndefizite aufzuarbeiten, Aufgaben nach Absprache mit der Lehrkraft zur nächsten Unterrichtsstunde abzuarbeiten und sich gewissenhaft auf die Nachhilfestunde vorzubereiten. Ggf. werden die Erziehungsberechtigten gebeten hier entsprechend einzuwirken.

4. Onlineunterricht

4.1 Workshops finden in geeigneten virtuellen Räumen und ausschließlich online statt. Die Dauer des Kurses richtet sich nach dem jeweiligen Themengebiet und wird dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten im Voraus mitgeteilt. Im Vordergrund steht die Vermittlung von Inhalten ohne Berücksichtigung individueller Fragestellungen der Teilnehmer. Eine vom Schüler/in verpasste Teilnahme kann daher nicht nachgeholt werden. Die Anzahl der Teilnehmer ist nicht begrenzt. Das Teilnahmeentgelt für den Kurs ist im Voraus zu entrichten. Eine Erstattung bei einem Versäumnis des Workshops erfolgt nicht.

4.2 Ausschließlich die zum Workshop angemeldete Person darf die Dienstleistungen nach Maßgabe des Vertrages in Anspruch nehmen. Eine Inanspruchnahme durch Dritte ist unzulässig. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte oder die Nutzung des Zugangs und der Materialien durch weitere, nicht angemeldete Personen ist untersagt. Im Falle eines Verstoßes kann der Zugang gesperrt werden.

4.3 Die Nutzung des Angebots darf nur zu privaten Zwecken erfolgen, eine kommerzielle oder gewerbliche Nutzung oder die öffentliche Vorführung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung von Schlauköpfchen Nachhilfe erlaubt.

4.4 Termine für Online-Nachhilfe: Den jeweiligen Zeitpunkt für die Inanspruchnahme der Online-Nachhilfe hat der Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigte bzw. die angemeldete Person mit seiner Lehrkraft zu vereinbaren. Die angemeldete Person hat sich pünktlich zum vereinbarten Termin einzuloggen. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf einen bestimmten Termin oder eine bestimmte Lehrkraft.

4.5 Kurzfristig abgesagte Unterrichtsstunden in der Online-Nachhilfe: Unterrichtsstunden, die weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Termin abgesagt werden, verfallen. Bei einem kurzfristig abgesagten Termin wird dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten pauschal eine Unterrichtsstunde berechnet.

4.6 Der Online-Unterricht kann auch am Wochenende, in den Ferien oder an Feiertagen stattfinden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

4.7 Eine Unterrichtseinheit in der Online-Nachhilfe beträgt 60 Minuten. Eventuelle Ausnahmen werden in den Verträgen definiert.

4.8 Rückerstattungen von nichtgenutzten Stunden sind ausgeschlossen.

5. Technische Voraussetzungen für die Wahrnehmung eines Online-Angebotes (gilt nur für Online-Nachhilfe)

5.1 Schlauköpfchen Nachhilfe weist darauf hin, dass zur Nutzung der angebotenen Online-Nachhilfe bestimmte technische Voraussetzungen auf Seiten des/der Schüler/-in u. ggf. Erziehungsberechtigten zu schaffen sind. Es obliegt dem/der Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten, für sich bzw. die angemeldete Person auf seine Kosten die technischen Voraussetzungen zu schaffen, um unter Nutzung des von Schlauköpfchen Nachhilfe zur Verfügung gestellten Zugangs die vereinbarten Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können. Die Voraussetzungen werden dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten vor Beginn des Unterrichts mitgeteilt. Für fehlende oder nicht ausreichende Online-Verbindung haftet allein der Schüler/-in und ggf. die Erziehungsberechtigten. Fehlendes oder nicht ausreichendes Equipment berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Schlauköpfchen Nachhilfe übernimmt hierfür keinerlei Haftung. Schlauköpfchen Nachhilfe haftet weiter nicht für Fehler in technischen Geräten, Anlagen oder Software der Schüler/-in genutzten Hardware in der Folge von Anwendungen von Programmen, Software, Apps etc., die zur Durchführung von Online-Unterricht auf genutzte Geräte der Schüler/-in aufgespielt, von diesem heruntergeladen oder in sonstiger Weise auf Geräte der Schüler gelangt sind, und schließt hierfür jegliche Haftung für etwaige Schadensersatzansprüche. Ist der Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigte für einen technisch bedingten Ausfall einer Unterrichtsstunde verantwortlich oder treten die Probleme auf Seiten des Schülers u. ggf. Erziehungsberechtigten auf, besteht kein Anspruch auf Entschädigungen oder Ersatzstunden. Die Teilnahme am Online-Unterricht setzt die Verfügbarkeit von PC oder Computer, Smartphone oder alternativer Technik mit jederzeitigem Internetzugang und entsprechender Software bei Teilnahme voraus, für die der Schüler/die Schülerin rechtzeitig zu sorgen hat, ebenso wie für die aktuelle Verfügbarkeit von Internet. Für fehlende oder nicht ausreichende Online-Verbindung haftet allein der Schüler/die Schülerin oder ggf. Die Erziehungsberechtigten. Fehlendes oder nicht ausreichendes Equipment berechtigt auch nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Schlauköpfchen Nachhilfe übernimmt hierfür keinerlei Haftung. Schlauköpfchen Nachhilfe haftet weiter nicht für Fehler in technischen Geräten, Anlagen oder Software des Schülers/ Schülerin in der Folge von Anwendungen von Programmen, Software, Apps etc., die zur Durchführung von Online-Unterricht auf Geräte des Schülers/der Schülerin aufgespielt, von diesem heruntergeladen oder in sonstiger Weise auf Geräte des Schülers/der Schülerin gelangt sind, und schließt hierfür jegliche Haftung für etwaige Schadensersatzansprüche aus.

5.2 Schlauköpfchen Nachhilfe behält sich vor, die für die Erbringung der Online-Kurse eingesetzte Software weiterzuentwickeln oder zu wechseln und so der stetig fortschreitenden technischen Entwicklung anzupassen. In einem solchen Fall obliegt es dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten, innerhalb Nachhilfe eines Monats nach entsprechender Vorabinformation die notwendigen Anpassungsmaßnahmen auf seine Kosten an seiner technischen Infrastruktur vorzunehmen. Der Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigte hat das Recht, innerhalb eines Zeitraums von einem Monat nach Zugang der entsprechenden Ankündigung den Vertrag zu kündigen, sofern ihm eine Anpassung nicht möglich ist.

5.3 Schlauköpfchen Nachhilfe weist darauf hin, dass bei der Nutzung des Internets und der Übertragung von Daten ein lückenloser Schutz nicht möglich ist. Es obliegt dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten, die zur Sicherung seines Systems erforderlichen Vorkehrungen selbst zu treffen.

5.4 Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Schlauköpfchen Nachhilfe erfordert die Nutzung frei im Internet zur Verfügung stehender Fremdsoftware. Es obliegt dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten, diese Softwareanwendungen herunterzuladen und zu installieren. Der Softwareanbieter handelt nicht im Auftrag von Schlauköpfchen Nachhilfe. Schlauköpfchen Nachhilfe bedient sich des Softwareanbieters auch nicht zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtung gegenüber dem Schüler/in u. ggf. Erziehungsberechtigten.

6. Schulferien

Der Unterricht findet in allen Ferien statt. Kein Unterricht findet statt an Rosenmontag und an den bundeseinheitlichen Feiertagen (Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit am 01.05., Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Tag der deutschen Einheit, 1. und 2. Weihnachtsfeiertag). In den Sommerferien findet der Unterricht in Form von Intensivkursen statt, deren jeweiliger Umfang den

vertraglich vereinbarten Unterrichtsstunden entspricht. Für diesen Unterricht in den Sommerferien fallen die normalen Gebühren an.

7. Fehlstunden

7.1 Eine Stunde gilt als entschuldigt, wenn der Termin mindestens 24 Stunden vor der Stunde abgesagt wird. In diesem Fall kann der versäumte Termin innerhalb von vier Wochen nachgeholt werden. Bei einer verspäteten Absage besteht kein Anspruch auf eine Ersatzstunde. Weiterhin besteht kein Anspruch auf eine Rückvergütung der versäumten Stunden. Nimmt der Schüler am Unterricht nicht teil, berechtigt dies nicht zur Minderung der Unterrichtsvergütung. Ersatzstunden verfallen mit Ablauf des Vertrags. Die Verrechnung von Ersatzstunden ist nicht möglich.

7.2 Bei versäumter oder verspäteter Absage durch die Lehrkraft hat der Schüler Anspruch auf Nachholung der Stunde nach Vereinbarung mit Schlauköpfchen Nachhilfe. Weitergehender Schadenersatz diesbezüglich ist ausgeschlossen.

9. Kündigung

9.1. Der Vertrag ist unbefristet und kann erstmals zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (6 Monate, 12 Monate) gekündigt werden. Die Kündigung hat zum 15. eines Monats zum Monatsende der Mindestvertragslaufzeit zu erfolgen. Danach ist der Vertrag bis zum 15. eines Monats zum jeweiligen Monatsende kündbar.

9.2 Die Kündigung muss in Textform erfolgen.

9.3 In Fällen vorübergehender Unmöglichkeit der Leistungserbringung durch Schlauköpfchen Nachhilfe ist eine außerordentliche Kündigung des Vertrages ausgeschlossen.

10. Datenschutzklausel

Schlauköpfchen Nachhilfe nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Zur Abwicklung des Vertrages werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten erteilen Sie uns ausdrücklich ihre Einwilligung. Sofern das Einverständnis verweigert wird, kann der Vertrag nicht ausgeführt werden. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an Diana@schlaukoepfchen.com aus. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Im Falle eines Widerrufs ist Schlauköpfchen Nachhilfe zur sofortigen Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, sofern keine gesetzlichen Vorschriften dem entgegenstehen. Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der Vertrag angegebenen Adresse an uns wenden.

11. Widerrufsbelehrung

Ihnen steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen, d.h. Verträgen, bei denen für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwendet werden, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn

Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schlauköpfchen Nachhilfe, Weseler Straße 318 b, 48163 Münster) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Nachhilfevertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

12. Schlussbestimmungen

Zusätzliche Vereinbarungen (mündliche Nebenabreden) bedürfen der Schriftform.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsungültig sein oder werden, sollte eine Lücke bestehen oder sollte sich eine der vertraglichen Bestimmungen als undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Rechtsgültigkeit der anderen Bestimmungen bzw. der AGB an sich.

AGB Stand 01/2023